

HAKLARINIZ VE SORUMLULUKLARINIZ VAR!....

HASTA HAKLARI;

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları nedeniyle sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

Haklarınız;

- Sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı
- Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı
- Sağlık kuruluşunu, personeli tanıma seçme ve değiştirme hakkı
- Mahremiyete saygı gösterilmesi
- Tıbbi gereklere uygun teşhis tedavi alma hakkı
- Tıbbi müdahalede rızasının alınması hakkı
- İnsani değerlere saygı gösterilmesi hakkı
- Güvenliğin sağlanması hakkı
- Dini vecibelerini yerine getirme hakkı
- Ziyaretçi ve refakatçi bulundurma hakkı
- Müracaat şikayet dava açma hakkı

BİR YERDE HAK VARSA HEMEN YANI BAŞINDA SORUMLULUK DA VARDIR.

HASTA SORUMLULUĞU;

Hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken ödev ve yükümlülüklerdir.

Sorumluluklarınız;

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.
- **Hasta;** sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- **Hasta;** Sağlık kurumu malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.
- **Hasta;** Tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- **Hasta;** Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak vermelidir.
- **Hasta;** Başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır. Randevu tarih ve saatine uymalı ve değişiklikleri ilgili yere bildirmelidir.
- **Hasta;** Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- **Hasta;** Sağlık personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

- **Hasta;** Uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.
- **Hasta;** Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Hasta; Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında Hasta İletişim Birimine başvurur.



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA HAKLARI İLE İLGİLİ BİLGİ ALMAK İÇİN SAĞLIK BAKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ 184'Ü ARAYABİLİRSİNİZ

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ
YENİMAHALLE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA
HASTANESİ

Öneri ve Şikayetleriniz İçin;
Hasta İletişim Birim Sorumlusu

Tel:0 (0312)587 26 39

HASTANE İRTİBAT NO:

Telefon: 0 (312) 587 20 00

İLETİŞİM: Yeni Batı Mah. 2026. Cad. Batıkent - Yenimahalle/ANKARA
e-mail ydhkalitebirimi@gmail.com

Hasta hakları konusunda

<https://hastahaklari.saglik.gov.tr/adresinden>

başvuru yapabilirsiniz

