

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ YENİMAHALLE EĞİTİM ARAŞTIRMA
HASTANESİ



SAYIN HASTAMIZ VE HASTA YAKINIMIZ; HASTANENİZE HOŞ GELDİNİZ

Öncelikle Hastane Yöneticiliğimiz adına acil şifalar dileriz. Bu bilgilendirme size yatış işleminden başlayarak, taburculuğa kadar olan süreç içinde yardımcı olmak ve hastane kurallarımızı hatırlatmak için hazırlanmıştır. Doktorlarımız, hemşirelerimiz ve diğer tüm personelimizle hastanemizde yattığınız süre içinde sizlere hizmet vermekten memnuniyet duyacağımızı belirtir, geçmiş olsun dilekelerimizi sunarız. Sizin sağlığınıza kavuşmanız ve verdiğimiz hizmetten memnun kalmanız için hazırlanmış olduğumuz uyum rehberini lütfen dikkatle okuyunuz.

HASTA HAKLARI

✓ **Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı:**

Her birey sağlık ihtiyaçlarının karşılanması için sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetleri herkese eşit olarak verilmeli ve hastalığın türü, zamanı, ikamet yeri veya mali kaynaklar konusunda ayırım yapılmamalıdır.

✓ **Bilgilendirme ve Bilgi İsteme Hakkı:**

Her birey kendi sağlık durumu hakkında, mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceği konusunda ve tüm bilimsel araştırma ve teknolojik yenilikler ile ilgili bilgi alma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetleri, sağlık hizmeti verenler, hastanın kolay ulaşabileceği ve anlayacağı dilde bilgi vermek zorundadır.

Hastaların kendi dosyalarında ve kayıtlarında kendileri ve hastalıkları ile ilgili bulunan bilgileri alma, fotokopi ile çoğaltma, soru sorma ve hata varsa onların düzeltilmesini talep etme hakkı vardır

✓ **Rıza (Onay) Hakkı:**

Kendi sağlığı ile ilgili kararlara iştirak edebilmesi için her birey ilgili bilgileri alma hakkına sahiptir. Bu bilgiler bilimsel araştırmalar katılım dahil olmak üzere herhangi bir işlem ve tedavi için şarttır.

Sağlık hizmeti verenler gerçekleştirecek herhangi bir ameliyat veya tedaviye ilişkin tüm bilgileri, riskleri, sıkıntıları, yan etkileri ve alternatif durumları hastalara aktarmak zorundadır. Hastanın tedavi veya tıbbi müdahaleye itiraz etme hakkı veya tedavi sürecinde kararını değiştirip devam edilmesine karşı itiraz etme hakkı vardır. Hasta sağlık durumu ile ilgili bilgilendirilme konusuna itiraz hakkına sahiptir.

✓ **Personel Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı:**

Yeterli bilgiye sahip her birey farklı tedavi yöntemleri ve tedaviyi verecek kişiler arasında seçim yapma hakkına sahiptir. Hasta, hangi teşhis ve tedavi yönteminin kullanılacağı, doktor, uzman veya hastane seçimi konularında karar verme hakkına sahiptir.

✓ **Mahremiyet ve Gizlilik Hakkı:**

Her birey kişisel bilgilerinin; sağlık durumu, teşhis ve tedavi süreci veya özel ziyaretlerinin içeriği hususunda, bu tarz konuların gizli tutulmasını talep etme hakkına sahiptir. Bir bireyin sağlık durumuna veya ona uygulanan tedaviye ilişkin bilgi ve veriler gizli olmalı ve muhafaza edilmelidir.

Tıbbi müdahale sırasında bile kişisel gizliliğe saygı gösterilmeli, yani uygun ortamda ve gerçekten orada bulunması gerekli olan kişiler gözetiminde yapılmalıdır.

✓ **Saygınlık Görme:**

Her bireyin, saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli ve hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenler bertaraf edilmiş bir ortamda sağlık hizmeti alma hakkı vardır.

✓ **Dini Vecibeleri Yerine Getirme:**

Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirme hakkı vardır.

Dini vecibelerini yerine getirmek isteyen hasta ve hasta yakınlarımız için bodrum 2. Katta bay ve bayan mescitlerimiz hizmet vermektedir.

✓ **Yenilik Hakkı:**

Her bireyin sağlık hizmetlerindeki en son yeniliklerden ve gelişmelerden faydalanma hakkı vardır.

✓ **Şikayet Hakkı:**

Her bireyin bir zarar gördüğünde şikayette bulunma hakkı vardır. ilgililer, hastalara sahip oldukları haklar konusunda bilgi vermelidir. Şikayet, belli bir süre içerisinde yetkililer tarafından yazılı olarak cevaplandırılmalıdır.

✓ **Güvenlik:**

Hastalarımızın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma hakkı vardır.

✓ **Reddetme ve Durdurma Hakkı:**

Her hastanın tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı vardır.

✓ **Refakatçi Bulundurmaya İsteme Hakkı**

Her bireyin, kurum tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme, mevzuat ve imkanlar ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmayı isteme hakkı vardır.

Hasta Hakları ve Hasta Sorumlulukları ile ilgili detaylı bilgi el broşürlerimizde mevcuttur. Hasta Hakları ile ilgili yaşanabilecek problemlerinizi için 03125872000 -2639 / 2654 nolu telefon numaraları ile irtibata geçebilirsiniz.



odalarımızın temizliği Günlük yapılmaktadır. İki yatak arasında istenildiğinde kullanılmak üzere paravanlarımız mevcuttur. Hasta yataklarımız elektrikli olup başındaki kumanda ile pozisyon verilmektedir.



2

Kliniğe yatışınız yapıldıktan sonra sizin için belirlenen odaya geçebilirsiniz. Odalarımız 2 kişiliktir. Odalarımızda banyo mevcuttur. 24 saat sıcak su akmaktadır. Sıvı sabun, kâğıt havlu, tuvalet kâğıdı mevcuttur. Hasta odalarında yatak başlarında buton ve tuvaletlerde klozet yanında kırmızı ip şeklinde hemşire çağrı zili bulunmaktadır. Acil durumlarda kullanılmalıdır.

BESLENME



Servis hemşireniz hastanenin yemek hizmetleri ve kuralları konusunda gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır. Acil durumlarda hemşire çağrı cihazlarımız kullanılabilir. Kendini tanıtan personel dışındaki beyaz önlüklülere itimat etmeyiniz.

Hekiminiz tedavi planınızı size uygun gördüğü diyet yemeğini belirleyerek ve sizi bilgilendirecektir.

Hastanemizde yatan hastalara **sabah:06-07, öğle12-13 akşam:17-18** saatlerinde yemek hizmeti verilmektedir. Ayrıca diyetisyen ya da hekim isteğine göre özel durumu olan hastalara ara öğün verilmektedir. Yemekler hastanemizin mutfağında hazırlanarak özel taşıma araçlarıyla hastalara ulaştırılmaktadır.

2

Refakatçiler sekreterlikten refakatçi kâğıdı aldıkları takdirde hastanenin yemek hizmetinden yararlanabilir



TELEFON KULLANIMI

Hasta ve yakınları **0312 587 20 00** numaralı telefonla iletişime geçip, hasta odasındaki dâhili telefonlarla hastalarla irtibat kurabilirler.

HASTALARIMIZIN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Yatış esnasında takılan hasta bileklerinizi taburcu olana kadar çıkarmayınız.İslanıp okunmaz duruma geldiğinde mutlaka servis hemşiresine haber veriniz.
- Hastanın yanında getirdiği ilaçları mutlaka servis hemşirelerine teslim ediniz.Hasta odalarında ilaç bulundurmamız.
- Yatağınız belli olduğunda lütfen pijamalarınızı giyiniz.
 - Hastanemiz içinde yasak alanlarda ve Hasta odalarında yasa gereği sigara içilmemelidir.İçenler hakkında cezai işlem uygulanır
- Yemekler yemek masası üzerinde yenilmelidir.
- Hijyen açısından açıkta yiyecek-içecek bırakılmamalıdır.
- Oda içerisindeki TV kumandası gibi elektrikli aletler özenli ve dikkatli kullanılmalıdır.
- Odalarda su ısıtıcısı, kahve makinesi vs kullanılmamalıdır.
- Lavabo ve tuvaletler temiz kullanılmalıdır.
- Hemşire çağrı zilleri gereksiz yere kullanılmamalıdır.
- Servis ofislerinde buzdolabı bulunmaktadır. Buralara üzerlerine isimlerinizi yazarak yiyeceklerinizi koyabilirsiniz.
- Hasta, Hastaneye ait eşyaları hastane dışına çıkarmamalıdır.

- Hasta, diğer hastalar ile hastane personelinin haklarını dikkate almalıdır.
 - Hemşirenin bilgisi olmadan servisten ayrılmayınız.
 - Hastanemiz ve faaliyetlerimiz hakkındaki düşünce ve önerilerinizi hastanemiz Dilek Öneri Kutuları ve hastanemiz internet sitesi üzerinden iletebilirsiniz.
 -



- Hasta, sağlık kurumu içindeki hastaları tehlikeye sokan, gürültü, duman ve ziyaretçi sayısının fazlalığı gibi durumlarda sağlık kurumu yönetiminin alacağı tedbirlere uymalıdır.
- Hasta randevuya vaktinde gelmeli veya aksi takdirde randevuya gelemeyeceğini bildirmelidir.
- Randevuya saatinde gelmesi hastane işleyişini hızlandıracaktır.
- Hasta ve yakınları, sağlık kurumu tarafından belirlenen kural ve uygulamalara uymalı, yapılan uyarıları dinlemeli, diğer hastaların şikayet ve rahatsızlığına sebep olacak davranışlarda bulunmamalıdır.

ZİYARETÇİ KURALLARI

- Hasta odasında ziyaretçi ve refakatçi kuralları asılı olarak bulunmaktadır.Lütfen kurallara uyalım.
- Hastanemiz ziyaret saatleri öğlen 13:30- 15:00, akşam 19:00-20:00 saatleri arasındadır
- Hasta ziyaretleri, ziyaret saatlerinde yapılmalı, ziyaret saatleri dışında ziyaret için ısrar edilmemelidir.
- Doktorun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için ısrar edilmemelidir.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır.
- Yoğun bakımlar,Doğumhane ve Ameliyathanede bulunan hastalarımızın ziyaretleri hastanın doktorunun uygun gördüğü saatlerde yapılmaktadır.
- Bir hasta için aynı anda ikiden fazla ziyaretçi alınmaz ve hasta ziyaretleri 15 dakikadan fazla olamaz.

- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Ellerinizi yıkamadan hastanıza dokunmayınız. Odalarda bulunan el temizliği solüsyonlarını elinize sıkınız ve eliniz kuruduktan sonra hastanıza temas ediniz.
- Hastanızı öpme sarılma gibi uygulamalardan sakınınız.
- Hastanızın enfeksiyon riskini önlemek için hastaneye canlı çiçek getirmeyiniz.
- Ziyarete gelirken hediye olarak yiyecek getirilmemelidir.
- Ziyaret esnasında çevreyi rahatsız edecek yüksek ses tonuyla konuşulmaması gereklidir.
- Hasta ziyaretine gelirken enfeksiyon olasılığı nedeni ile 12 yaş altındaki çocuklar getirilmemelidir.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsizin hasta odaları terk edilmelidir.
- Hasta tuvaletlerinde kırmızı ip şeklinde hemşire çağırma zili bulunmaktadır. Gereksiz yere kullanmayınız.
- Servis ofisinde buzdolabı bulunmaktadır. Eşyalarınızı isim yazarak poşetle bırakınız.
- Servis ofisinde arıtma cihazı bulunmaktadır. Sıcak ve soğuk su ihtiyacınızı giderebilirsiniz.
- Yemek yedikten sonra tepsinizi hasta odasından dışarıya çıkarmayınız. Yemek dağıtan personel tepsilere toplamaya gelecektir.
- Refakatçilerin ve ziyaretçilerin hasta yataklarına oturmaları ve hasta eşyalarını kullanmaları uygun değildir.Lütfen hasta yataklarında uyumayınız,sizin için ayrılmış refakatçi koltuklarını kullanınız.
- Bağırarak,yüksek sesle konuşmak,başkalarını rahatsız edecek şekilde gürültü yapılmamalıdır.
- Refakatçi belgeniz kat sekreterinden sağlanır.Refakatçi belgesi olan hasta yakınları hastane yemeklerinden yararlanabilir.Refakatçi belgesi olmayan kişi,güvenlik elemanlarımızca dışarı çıkarılmaktadır.Lütfen ısrar etmeyiniz.
- Hastanemiz ve faaliyetlerimiz hakkındaki düşünce ve önerilerinizi hastanemiz Dilek Öneri Kutuları ve hastanemiz internet sitesi üzerinden iletebilirsiniz.

DOKTOR VİZİT SAATLERİ

1. Doktor vizite saatlerimiz sabah 08:00-08:30, öğleden sonra 16:00-16:30 arasındadır. Sağlığınızla veya planlanmış tedaviniz ile ilgili tam anlamadığımız, açıklama ihtiyacı hissettiğiniz konuları hekiminize sorabilirsiniz. Hastalığınızın seyri ile ilgili bilgi alabilirsiniz. Lütfen bu saatlerde yatağınızda olmaya özen gösteriniz. Acil durumlarda vizit saatlerinde değişiklik yaşanabilir.

ACİL DURUM PLANI

- Acil afet durumlarında(yangın,deprem,sel vb.) hastane personeli direktiflerine uyunuz.Acil durumlarda yönlendirme levhalarına uyararak acil durum çıkışlarını kullanınız. Asansörleri kullanmayınız.
- İş Güvenliği panosundaki uyarılara dikkat ediniz.
- Panolarda acil durumlarda neler yapılması gerektiği anlatılmıştır. Lütfen Uyunuz.

ORGAN BAĞIŞI

Organ bağıışı birimimiz ve broşürlerimiz mevcuttur. Detaylı bilgi için 0312587-2042 nolu telefon Numarası İle İrtibata Geçebilirsiniz

AMELİYAT OLACAK HASTANIN UYMASI GEREKEN KURALLAR



*Ameliyat olacak hasta ameliyat tarihinden bir gece önce saat:24 ‘ten hiçbir şey yiyip içmeyecek.(su, sigara, yemek vb.)

*Ameliyat gününden önceki gece, ameliyat bölgesini geniş bir şekilde tıraş ediniz

*Ameliyat öncesi aspirin, coumadin, clexan, plavix türevi kan sulandırıcı ilaçlar kullanıyorsanız doktorunuzu bilgilendiriniz.

*Ameliyat günü sabahı tansiyon ilacı kullanıyorsanız, ilacınızı sabah saat:06:00’da bir yudum su ile içiniz.

*Diyabet ilacı da insülin kullanıyorsanız gece saat 24:00’ten sonra kullanmayınız ve uygulamayınız.

*Sürekli kullandığınız ilaç varsa yanınızda getiriniz.

*Ameliyattan bir gün önce duş alınız.

*Ameliyat olacağınız gün sabah saat:07:30’da hastanede cerrahi servisinde hazır bulununuz.

*Ameliyata gelirken tırnaklarınızda oje varsa çıkarınız. Takı (yüzük, küpe, vs.) ve değerli eşya bulundurmayınız.

*Özel ihtiyaçlarınızı; pijama, terlik, havlu, su vb. getiriniz.

***Refakatçi için yastık, pike vb. malzemelerinizi getiriniz.**

*Refakatçi kâğıdınızı, odanıza geçmeden sekreterlikten çıkartınız.

HASTA DÜŞMELERİ



Düşme günlük yaşantınızda ortaya çıkabilecek, yaralanmanıza ve hastanede sağlık bakımınızın uzamasına neden olacak fakat alınacak basit önlemler ile engellenebilecek bir durumdur.

NELERE DİKKAT ETMELİYİZ;

- *YATAK KENARLIKLARINI YATARKEN KAPALI TUTUNUZ*
- *AYAĞA KALMADAN ÖNCE MUTLAKA YATAK KENARLIKLARINI İNDİRİNİZ.*
- *EĞER BAŞINIZ DÖNERSE OTURDUĞUNUZ YERDE KALINIZ YA DA AYAKTA İSE HEMEN BİR YERE OTURUNUZ*
- *ISLAK ZEMİNDE ALTI KAYMAYACAK TERLİK YA DA AYAKKABI TERCİH EDİNİZ*

EL HİJYENİ VE ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ

Hastane enfeksiyonları hastalar hastaneye yattıktan sonra ortaya çıkan enfeksiyonlardır. Hastane enfeksiyonlarının nedeni; hastanın kendisi, hasta ziyaretçileri ve hastane ortamı olabilir.

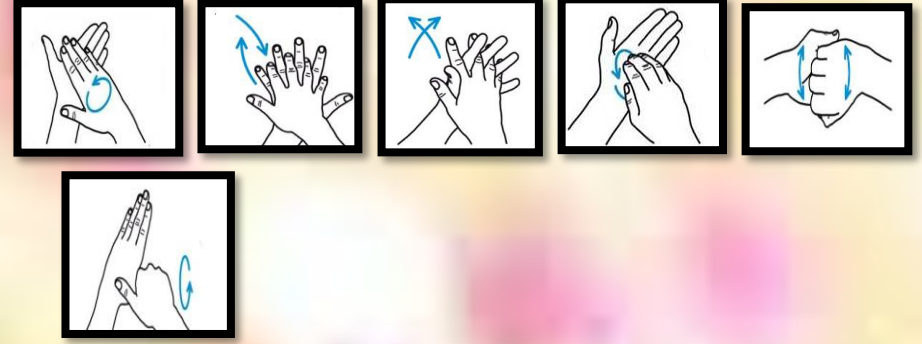
Hastane enfeksiyonlarının önlenmesi için, hastanemizde gerekli enfeksiyon kontrol önlemleri alınmakta ve uygulanmaktadır.

Hastane kaynaklı enfeksiyonların önlenmesinde sağlık personelinin aldığı önlemlerin yanı sıra siz hastalarımız, ziyaretçiler ve refakatçilerimizin de dikkat etmesi gereken durumlar vardır.

Aşağıdaki önerilere uyarak kendinize ve diğerlerine yardım edebilirsiniz;

- Hastaneye yatarken kişisel eşyalarınızı getiriniz, kişisel eşyalarınızı kimseye kullandırmayınız, siz de başkalarının eşyalarını kullanmayınız,

- Ortak kullanımı zorunlu olan eşya ve malzemelerin temiz olduğundan emin olduktan sonra kullanınız.
- Tedaviniz sırasında kullanılmak üzere vücudunuza yerleştirilen; damar yolu, idrar torbası gibi aletlere dokunmayınız
- Yaralarınıza dokunmayınız ve ziyaretçilerinize göstermek için kıyafetlerinizi çıkarmayınız.
- Ellerinizi sık sık yıkayınız. Özellikle tuvalete gittikten sonra ve yemek yemeden önce her zaman ellerinizi ovalayarak yıkayınız.
- Ağız bakımınız için dişlerinizi fırçalamayı ihmal etmeyiniz.
- Doktorunuzun önerileri doğrultusunda sık sık banyo yapınız. Her zaman temiz kıyafetler giyiniz.
- Kişisel temizliğiniz sırasında tuvalet kâğıdı, kâğıt mendil ve peçete kullanınız.
- Eğer unutulursa personele el temizliğin hatırlatınız.
- Etrafınızı her zaman temiz ve düzenli tutunuz. Böylece temizlik personeli temizlik sırasında her yere ulaşabilir.



- Elinizi ılık su ile durulayınız
- Kağıt havlu ile kurulayınız
- Musluğu kullanılan kağıt havlu ile kapatınız Havluyu pedallı çöp kutusuna atınız

Hasta refakatçisi olarak bulunuyorsanız;

- Hastanın kişisel temizliği için gereken önlemleri siz de uygulayınız,
- Hastaya dokunmadan önce ellerinizi yıkayınız, gereğinde eldiven ve önlük kullanınız
- İşiniz bittikten sonra eldiven ve önlüğü çıkarınız ve mutlaka ellerinizi yıkayınız,
- Kendi hastanız dışında diğer hastalara temas etmeyiniz. Diğer hasta odalarına girip çıkmayınız.
- Kirliliği ihtimali olan alanlara asla eldivenli veya eldivensiz dokunmayınız
- Herhangi bir işlemten sonra ellerinizi yıkayınız,
- Hasta tuvaletlerini kullanmayınız ve hasta yatağına oturmayınız
- Hastalığınızı durumuna göre gerekirse tek kişilik bir odaya alınabilir diğer hastalardan ayrılabilirsiniz.

Bu sizi daha etkin bir biçimde takip-tedavi etmek için, sizi ve diğer hastaları enfeksiyonlardan korumak için bir yoldur.

LÜTFEN ! Ellerinizi Aşağıda Anlatıldığı Gibi Sık Sık Yıkayınız.

- Musluğu açınız ve ellerinizi ılık suyla ıslatınız,
- Avuç içini dolduracak kadar sıvı sabun alınız.
- Her iki elin tüm yüzeylerini şekildeki gibi ovunuz

İLETİŞİM BİLGİLERİ ;

Adresimiz: Yeni Batı Mah.2367.sokak No:4 Batıkent Yenimahalle/ANKARA
Telefon:(312) 587 20 00
Fax:(312) 587 37 75
E-Mail:yenimahalledevleth@gmail.com